|  | **ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO CRUD** | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cliente:** | Profª Diana Maria Da Camara Gorayeb | | | |
| **Projeto:** | Sistema de Gerenciamento de Estoque | | | |
| **Sigla Área Funcional:** | ADM | **Área Funcional:** | Administração | |
| **Sigla Sistema:** | IVTRIZE | **Sistema:** | Inventorize | |
| **Identificação:** | UC07\_Manter\_Cliente | | | |

**[ MANTER CLIENTE ]**

**Descrição Sucinta**

O caso de uso permite cadastrar e gerenciar clientes que realizam compras no estabelecimento, incluindo informações como CPF, nome, e-mail, telefone e endereço completo (CEP, cidade, bairro, rua e número). Este cadastro possibilita a vinculação de compras aos clientes, permitindo que o sistema gere relatórios detalhados sobre o comportamento de compra, identifique os clientes mais frequentes e crie estratégias de fidelização. A gestão de clientes visa melhorar o relacionamento com o cliente e oferecer serviços mais personalizados no estabelecimento.

**Atores**

* Usuário do Inventorize

**atributos de tela**

| **Item** | **Atributos de Tela** | **Obg** | **Tab/Domínio Origem** | **Tp obj de tela** | **Máscara** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | CPF | SIM | TB\_CLIENTE/CpfCli | TEXT | ###.###.###-## |
| 2. | Nome Completo | SIM | TB\_CLIENTE/NomeCli | TEXT |  |
| 3. | Gênero | NÃO | TB\_CLIENTE/GeneroCli | TEXT |  |
| 4. | E-mail | NÃO | TB\_CLIENTE/EmailCli | TEXT |  |
| 5. | Telefone | NÃO | TB\_CLIENTE/TelCli | TEXT | +#########-#### |
| 6. | CEP | NÃO | TB\_CLIENTE/CepCli | TEXT | ####-### |
| 7. | País | NÃO | TB\_CLIENTE/PaisCli | SELECT |  |
| 8. | Cidade | NÃO | TB\_CLIENTE/CidadCli | SELECT |  |
| 9. | Bairro | NÃO | TB\_CLIENTE/BairroCli | SELECT |  |
| 10. | Rua | NÃO | TB\_CLIENTE/RuaCli | TEXT |  |
| 11. | Nº | NÃO | TB\_CLIENTE/NumCli | TEXT |  |

**Características básicas**

| **Características** | **Opções** | **Valor** |
| --- | --- | --- |
| Código seqüencial | Não |  |
| Objeto único | Sim | TB\_CLIENTE/CpfCli |
| Controle de Exclusão | Lógica Parcial |  |
| Validação Sincronismo com TimeStamp | Sim | TB\_CLIENTE/CriacaoConta  (data e hora) |

**Regras de Negócio**

1. *CPF Único e Válido*

O CPF do cliente deve ser único no sistema e validado para garantir que seja um CPF real.

1. *Nome e CPF do Cliente Obrigatório*

O campo "Nome do Cliente" e “CPF” são obrigatórios e não podem ser deixados em branco.

**EXCEÇÕES**

| **Item** | **Regra** |
| --- | --- |
| **1.** | Campos Obrigatórios Não Preenchidos. |
| **2.** | CPF já cadastrado. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Requisitos Não-Funcionais**

**Observações**

1. *Cadastro de Cliente Durante a Compra ou na Tela Inicial*

O cadastro do cliente pode ser realizado tanto no ato da compra, durante o processo de venda, quanto de forma independente através da tela inicial do sistema. Isso permite maior flexibilidade para registrar clientes e associar compras de maneira eficiente, garantindo uma melhor experiência tanto para o cliente quanto para o usuário do sistema.

**Mensagens**

* 1. *Mensagem 1.*

***“PREENCHA TODOS OS CAMPOS OBRIGATÓRIOS\*”***

* 1. *Mensagem 2.*

***“CPF JÁ INSERIDO NO SISTEMA\*”***

**Controle de Versão**

| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 24/10/2024 | Versão inicial do documento | Juliana Ballin |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |